

Resultat från enkätundersökning i Lulebos trygghetsboenden hösten 2022



Vi vill börja med att tacka alla hyresgäster som besvarat enkäten. Vi har fått in många svar och många fina och konstruktiva förslag. Varmt tack för det!

- Lulebo lämnade ut hyresgästenkäten till alla hyresgäster på måndag 22-10-10. Sista inlämningsdag för svar var 22-10-17. Vi har även räknat de enkäter som kommit in i senare.
- Lulebos trygghetsboenden har 326 lägenheter. Enkäten har besvarats av 136 personer (= 42% av totalt antal lägenheter).
- Enkäten innehöll sex frågor med svarsalternativ och/eller möjlighet att formulera ett eget svar/förslag. Alla som deltagit i enkäten har inte besvarat alla frågor och därför varierar antalet svar på frågorna.
- Nedan följer en sammanfattning av resultatet från enkäten med anonymiserade fritextsvar. Vissa frågor och kommentarer som lämnats är riktade till Lulebos ledning och finns därför inte med i sammanfattningen. Denna information sätts upp på alla trygghetsboenden samt publiceras på Lulebos hemsida. Lulebos personal och ledning får också ta del av resultatet.

Fråga 1: Hur ofta deltar du i Lulebos trivselvärdsaktiviteter på ditt trygghetsboende?

	Mjölkudden		Rödkallen		Punktvägen		Bergnäset		Råneå		Antnäs		Totalt	
Så ofta som möjligt	15	48%	12	60%	14	64%	22	50%	4	80%	10	83%	77	57%
Någon gång ibland	10	32%	7	35%	6	27%	15	34%	1	20%	2	17%	41	31%
Väldigt sällan	5	16%	1	5%	2	9%	7	16%	0	0%	0	0%	15	11%
Aldrig	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%

18 fritextsvar lämnades: tre svar var åt det negativa hållet medan resterande 15 svar var åt det positiva hållet. Många berömmar aktiviteterna och tycker att de är bra och trevliga. Sittgymnastiken är väldigt populär. Några som inte hunnit börja delta på grund av att de är nyligt inflyttade uppger att de är nyfikna på aktiviteterna. Några deltar inte så ofta, bland annat för att man arbetar heltid eller deltid och därför har begränsad tid att delta i aktiviteterna. Några personer uppger att de inte kan delta på grund av sjuk partner eller att de inte sett informationen om aktiviteterna. Andra uppger att de har fullt upp med egna aktiviteter och därför inte deltar. Någon har även uppgett att aktiviteterna inte passar för dom. Vissa känner sig yngre än övriga och vill därför inte delta. Det finns även en åsikt om att aktiviteterna håller för låg nivå och är barnsliga och att man därför inte deltar så ofta.

136 inkomna svar (42 %):

Antnäs	12 av 23 lgh (52%)
Bergnäset	41 av 120 lgh (34%)
Mjölkudden	33 av 81 lgh (41%)
Punktvägen	23 av 37 lgh (62%)
Råneå	5 av 23 lgh (22%)
Rödkallen	22 av 42 lgh (52%)

Så läser du statistiken:

Resultatet från enkäten redovisas både uppdelat på varje trygghetsboende och gemensamt för alla trygghetsboenden (i kolumnen **”Totalt”**). I varje kolumn visas först antalet svar, sedan andelen svar i procent räknat på det totala antalet inkomna enkätsvar.

Procentsiffran gör det möjligt att jämföra resultaten mellan de olika trygghetsboendena.

Några skriver att de inte känner igen vissa aktiviteter som finns i listan till fråga 2.

Lulebo svarar: Vi har även listat aktiviteter som vi vill kolla intresset för innan vi startar dem. Ibland har vi också gjort en aktivitet i ett trygghetsboende och nu kollar vi hur intresset ser ut i övriga hus.

Fråga 2: Vilka trivselsvärdsledda aktiviteter deltar du helst i?

Det går bra att markera flera alternativ.

Aktiviteter	Mjölkudden		Rödkallen		Punktvägen		Bergnäset		Råneå		Antnäs		Totalt	
Musik	23	70%	18	82%	19	83%	33	80%	4	80%	8	67%	105	77%
Extern underhållning	17	52%	13	59%	17	74%	25	61%	4	80%	5	42%	81	60%
Film	14	42%	11	50%	11	48%	24	59%	4	80%	10	83%	74	54%
Bingo	16	48%	10	45%	11	48%	23	56%	5	100%	8	67%	73	54%
Frågesport	12	36%	12	55%	13	57%	24	59%	3	60%	7	58%	71	52%
Elda	11	33%	8	36%	17	74%	24	59%	4	80%	7	58%	71	52%
Seniorshop, optiker	17	52%	12	55%	6	26%	26	63%	5	100%	5	42%	71	52%
Rörelse inomhus	18	55%	12	55%	11	48%	16	39%	3	60%	8	67%	68	50%
Samhällsinformation	17	52%	9	41%	13	57%	19	46%	3	60%	7	58%	68	50%
Informationsträff	16	48%	8	36%	13	57%	21	51%	4	80%	6	50%	68	50%
Föreläsningar	15	45%	9	41%	11	48%	20	49%	3	60%	6	50%	64	47%
Vår- och höstupplevelse	15	45%	7	32%	10	43%	21	51%	4	80%	5	42%	62	46%
Andakt	15	45%	13	59%	2	9%	14	34%	1	20%	1	8%	46	34%
Rörelse utomhus	10	30%	8	36%	8	35%	12	29%	3	60%	4	33%	45	33%
Promenad	9	27%	7	32%	6	26%	11	27%	3	60%	7	58%	43	32%
Skönlitteratur	7	21%	6	27%	4	17%	16	39%	4	80%	5	42%	42	31%
Öppet hus	4	12%	6	27%	3	13%	11	27%	3	60%	4	33%	31	23%
Sällskapsspel	4	12%	1	5%	3	13%	9	22%	5	100%	3	25%	25	18%
Loppis	2	6%	3	14%	0	0%	16	39%	1	20%	1	8%	23	17%
Matlagning	4	12%	1	5%	2	9%	10	24%	3	60%	3	25%	23	17%
Skaparverkstad	3	9%	3	14%	3	13%	10	24%	0	0%	2	17%	21	15%
Fotspa	4	12%	1	5%	1	4%	4	10%	5	100%	1	8%	16	12%
Samtalsgrupper	4	12%	5	23%	1	4%	2	5%	0	0%	0	0%	12	9%
Dans	1	3%	1	5%	1	4%	5	12%	0	0%	0	0%	8	6%
Pussel	2	6%	1	5%	1	4%	4	10%	0	0%	0	0%	8	6%

Vi har fått in 22 förslag på olika aktiviteter. Bland annat önskas fler föreläsare, exempelvis från hjälporganisationer och från polisen. Det finns även önskemål om besök av körer, mer musik och film, skidåkning och samtalsgrupper. Stickning och annat handarbete samt matlagning önskas också.

Lulebo svarar: Varmt tack för alla tankar och förslag. Vi tar till oss av dem. Flera av förslagen har vi redan planerat in eller kört i gång med.

Vi har fått en fråga om huruvida samvarolokalen kan bokas för privata tillställningar.

Lulebo svarar: Lokalen kan bokas och användas kostnadsfritt av hyresgäster. Bokning sker via trivselsvärdarna, i god tid innan önskat datum.

Fråga 3: Vad är det bästa/viktigaste med de aktiviteter du gärna deltar i?
Det går bra att markera flera alternativ.

	Mjölkudden		Rödkallen		Punktvägen		Bergnäset		Råneå		Antnäs		Totalt	
Samvaro/gemenskap	26	79%	20	91%	22	96%	27	66%	5	100%	9	75%	109	80%
Fika	11	33%	12	55%	12	52%	18	44%	4	80%	4	33%	61	45%
Motion	13	39%	11	50%	11	48%	15	37%	3	60%	6	50%	59	43%
Utmaningar	3	9%	4	18%	1	4%	9	22%	1	20%	0	0%	18	13%

Det finns ett önskemål om mer fika på grund av att det ger social samvaro.

Lulebo svarar: Vi har valt att fördela den tillgängliga budgeten (300 000 kr per år, totalt för alla hus) enligt följande: gemensam vår- och höstupplevelse (100 000 kr), gästartister (100 000 kr) samt övriga aktiviteter (100 000 kr). Vi har också valt att använda den största delen av budgeten till roliga aktiviteter snarare än till fika. I flera av våra trygghetsboenden ordnar hyresgästerna själva dagliga eller veckovisa fikaträffar, där hyresgästerna själva står för kaffet och fikat.

Bland fördelar och effekter som uppskattas anges i enkäten att det är positivt att lära sig nya saker och hänga med i samtiden. Många uppskattar även möjligheten att hålla konditionen uppe samt att lära känna nya personer.

Fråga 5: Vad tycker du om vår information/affischering om kommande aktiviteter?

	Mjölkudden		Rödkallen		Punktvägen		Bergnäset		Råneå		Antnäs		Totalt	
Lätt att hitta	19	58%	14	64%	16	70%	34	83%	3	60%	9	75%	95	70%
Svår att hitta	0	0%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%
Lätt att förstå	20	61%	14	64%	11	48%	34	83%	3	60%	9	75%	91	67%
Svårt att förstå	1	3%	1	5%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	1%

Vi har fått in 27 fritextsvar, bland annat nio personer som skriver att informationen fungerar bra. Fem personer vill att informationen ska sättas upp på varje våningsplan. 13 personer vill ha informationen i postfacket varje vecka.

Flera hyresgäster önskar affischering på varje våning eller i postfacket varje vecka.

Lulebo svarar: Vi har valt att alltid affischera på anslagstavlan i entrén samt i hissarna. Hyresgästerna passerar ofta entrén, exempelvis på väg till postfacken eller soprummet. Många hyresgäster använder också hissen varje dag och det är enkelt att hämta hissen till sin våning för att läsa veckoprogrammet om man inte passerar via entrén. Denna hantering är bra för miljön men den gör det också enkelt att informera om eventuella ändringar av programmet. Ett veckoprogram till varje lägenhet skulle innebära minst 326 extra papper per vecka som ska både tryckas och delas ut.

Någon undrar varför trivselsvärden inte deltar på andakterna som kyrkan håller i.

Lulebo svarar: Det handlar om att vi vill använda våra resurser så effektivt som möjligt. Vi menar att trivselsvärden inte behöver delta i aktiviteter där det redan finns en ledare. Vi ordnar hellre en aktivitet i ett annat trygghetsboende. Det finns flera andra grupper som träffas kontinuerligt och som leds av en annan ledare, exempelvis finska gruppen och digital support. Trivselsvärden deltar inte heller i dessa aktiviteter.

Fråga 4: Har du något/några förslag på aktiviteter som du saknar och som du gärna skulle vilja delta i?

Vi har fått in många förslag på aktiviteter. Däribland finns önskemål om föreläsare, gästartister, språkkurs, sång och dans, utflykter i närmiljö samt resor. Flera hyresgäster önskar sig berättargrupper med olika teman från ”förr”, exempelvis 50-tal, 60-tal, vad man har jobbat med, var man har bott. Det finns önskemål om hantverksträffar och balansövningar. Någon önskar en grupp att prata sport med, någon önskar en bokcirkel. Man vill också spela boule och man skulle vilja ha en caféhörna där man kan köpa fika. Det önskas även bär- svamp- och fiskeutflykter.

Fråga 6: Har du några andra tankar, funderingar eller förslag när det gäller våra trivselsvärdar, de trivselsvårdsledda aktiviteterna eller de gemensamma lokalerna i ditt trygghetsboende?

Vi har fått många fritextsvar på denna fråga; hela 54 personer lämnade en kommentar. Elva hyresgäster har lämnat en kommentar för att berömma trivselsvärdarna medan tre personer tycker att aktiviteterna är barnsliga eller håller en för låg nivå.

Vi har fått förslag på att dela in våra promenader i olika kategorier (exempelvis rollatorpromenad, stavgång, långpromenad) för att den som läser veckoprogrammet ska kunna veta om det är intressant att delta på promenaden. Sittgymnastiken får mycket beröm, många tycker den är bra och viktig och någon som önskar att gymnastiken ska börja tidigare på morgonen. Önskemål har lämnats om att trivselsvärdarna ska organisera trädgårdsgruppen, någon vill åka på en utlandsresa, några önskar att lära sig om telefonens funktioner och det finns även önskemål om manikyr.

Hyresgäster påminner om att många har nedsatt hörsel och önskar att alla tänker på att tala högt och tydligt så att alla uppfattar vad som sägs. Det finns också önskemål om att en vaktmästare skulle finnas på plats.

Flera personer önskar att en och samma trivselsvärd ska vara stationerad i huset.

Lulebo svarar: Syftet med att trivselsvärdarna åker runt på alla trygghetsboenden är att hyresgästerna ska få en större bredd av aktiviteter, samt att få träffa olika värdar. Trivselsvärdarna har några fasta närvarotider på varje hus, som finns att läsa på anslagstavlan.

Trivselsvärdarnas tack för ert stora engagemang och för alla fina förslag!

Avslutningsvis vill vi återigen tacka er alla för ert engagemang i enkäten och för alla förslag och tankar! Vi ser fram emot 2023 då vi fortsätter skapa social samvaro, gemenskap och trivsel tillsammans med er!

Eva, Eva-Lisa, Merja, Seppo, Viktoria och Sanna